

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 1 de 33

Dirección de Área: Alta Dirección Macroproceso: Sistema de Gestión de la Calidad
 Departamento o coordinación: Comunicación Digital y Control de Documentos Proceso: _____

Informe Semestral: Ago. 2022 a Ene.2023

CONTENIDO

1. Satisfacción de Clientes

La encuesta evalúa los siguientes indicadores y se obtuvieron los siguientes resultados de una captación 5 usuarios:

a. ¿El servicio de orientación le pareció el adecuado?



Fig. 1. Respuesta de los usuarios. Pregunta 1.

b. ¿Cuántas visitas fueron necesarias para dar por terminado el proceso?



Fig. 2. Respuesta de los usuarios. Pregunta 2.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 2 de 33

c. ¿Cómo consideras la atención recibida?



Fig. 3. Respuesta de los usuarios. Pregunta 3.

d. ¿El tiempo de respuesta para la actualización de documentación fue adecuado?

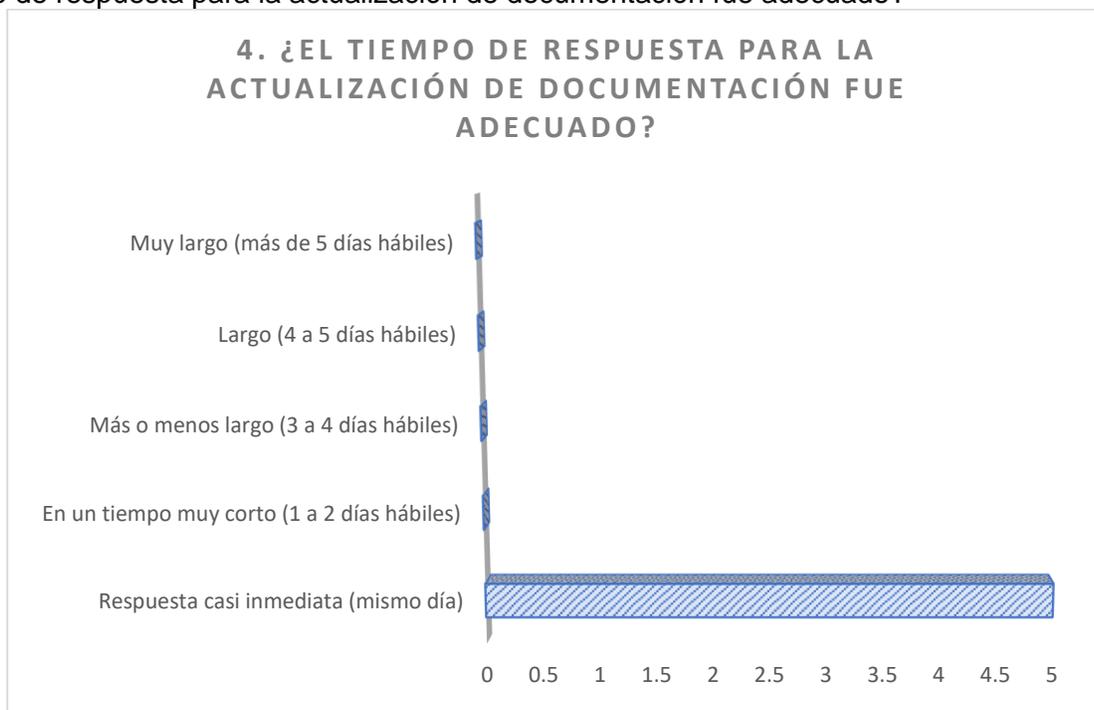


Fig. 4. Respuesta de los usuarios. Pregunta 4.

e. ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio?

Comentarios: a) *Podrían agregar en este formulario a las coordinaciones;* b) *Todo muy bien, excelente trato y acompañamiento de todo el personal. Muchas gracias..*

2. Retroalimentación de las Partes Interesadas internas/externas pertinentes
 Información correspondiente al *Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones del SGC.*

La siguiente tabla es un resumen de los tipos de solicitud mantenidos durante el presente periodo.

SOLICITUD DE	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	
QUEJA	8	20	17	68	6	45	164
SUGERENCIA	2	5	3	1	0	1	12
FELICITACION	0	1	4	0	3	0	8
DUDA	1	2	0	2	1	3	9
OTRO	0	0	1	0	0	0	1
	11	28	25	71	10	49	194

Nota: En relación al mismo periodo del año pasado tuvimos un incremento del 21.64%

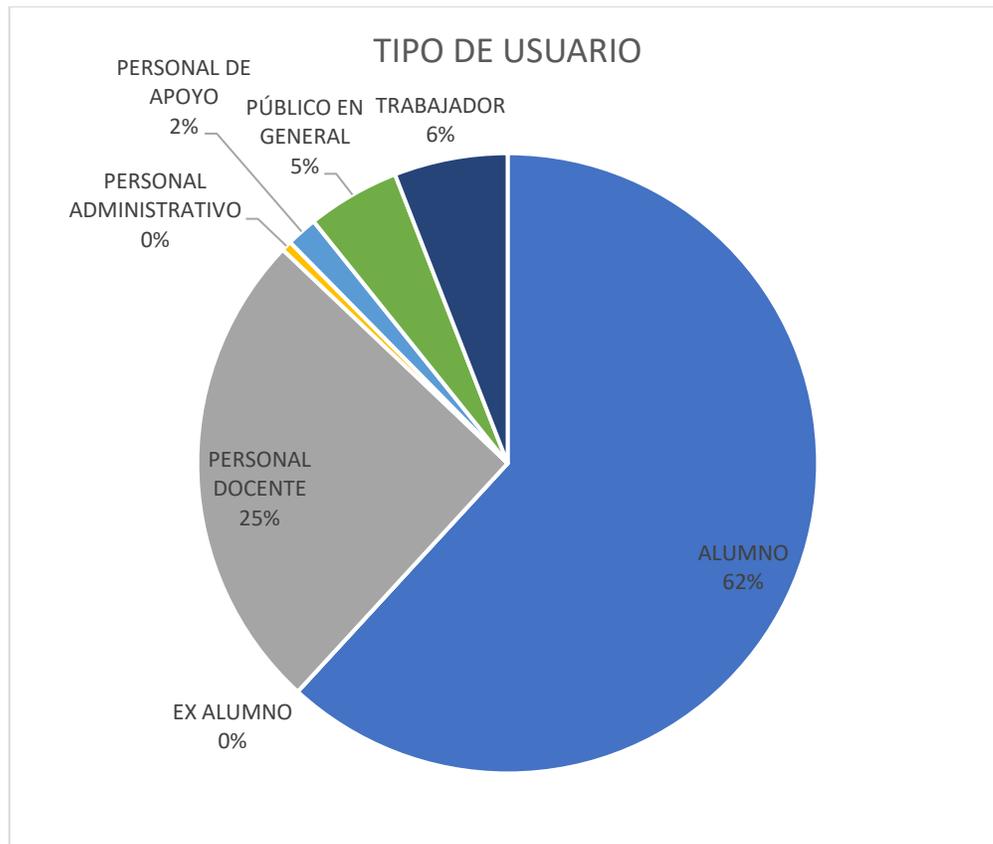


Fig. 5. Tipo de usuario que hace uso del buzón.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 4 de 33		

Las siguientes gráficas muestran el resumen del movimiento detallado del buzón por mes, de cada una de las direcciones de la institución.

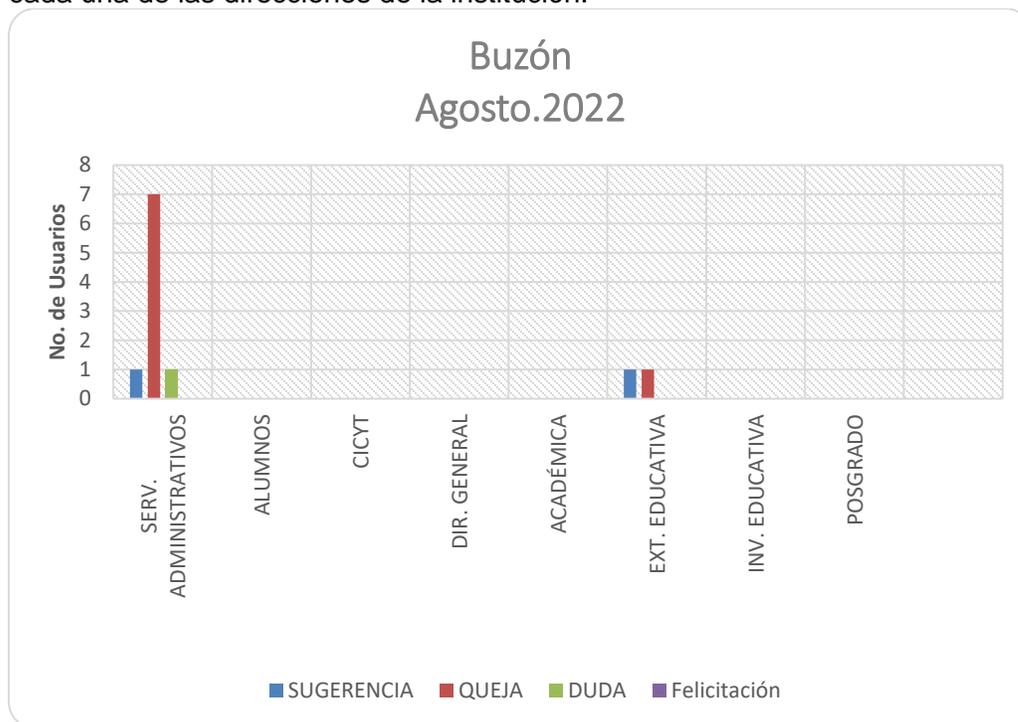


Fig. 6. Buzón de FSQ, Agosto.

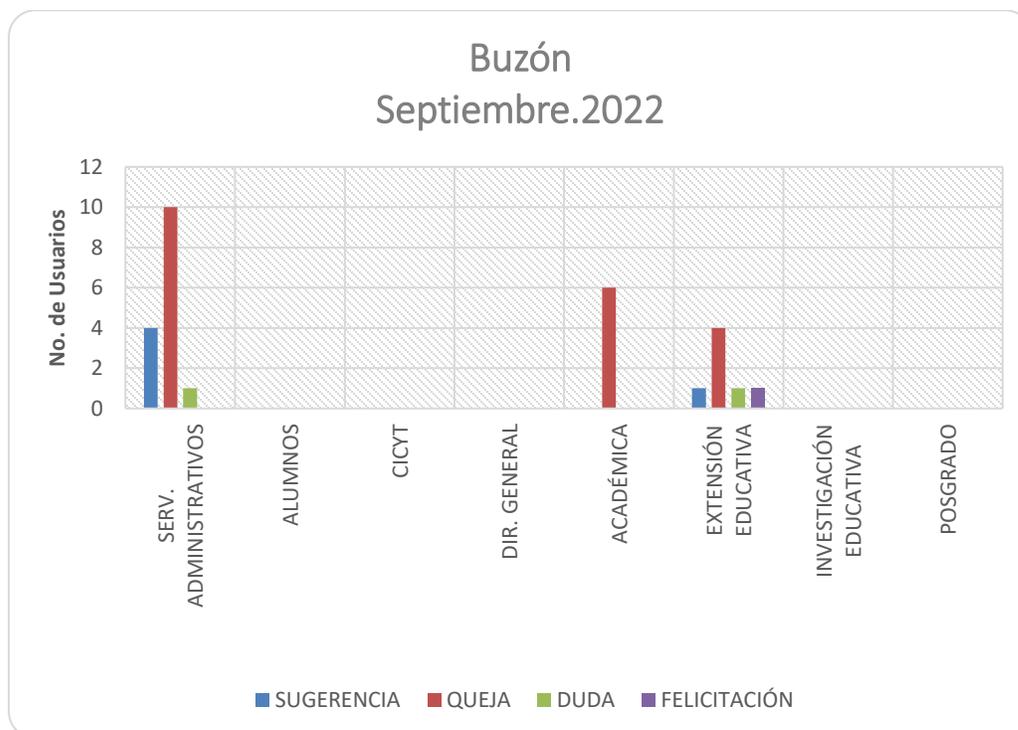


Fig. 7. Buzón de FSQ, Sep.

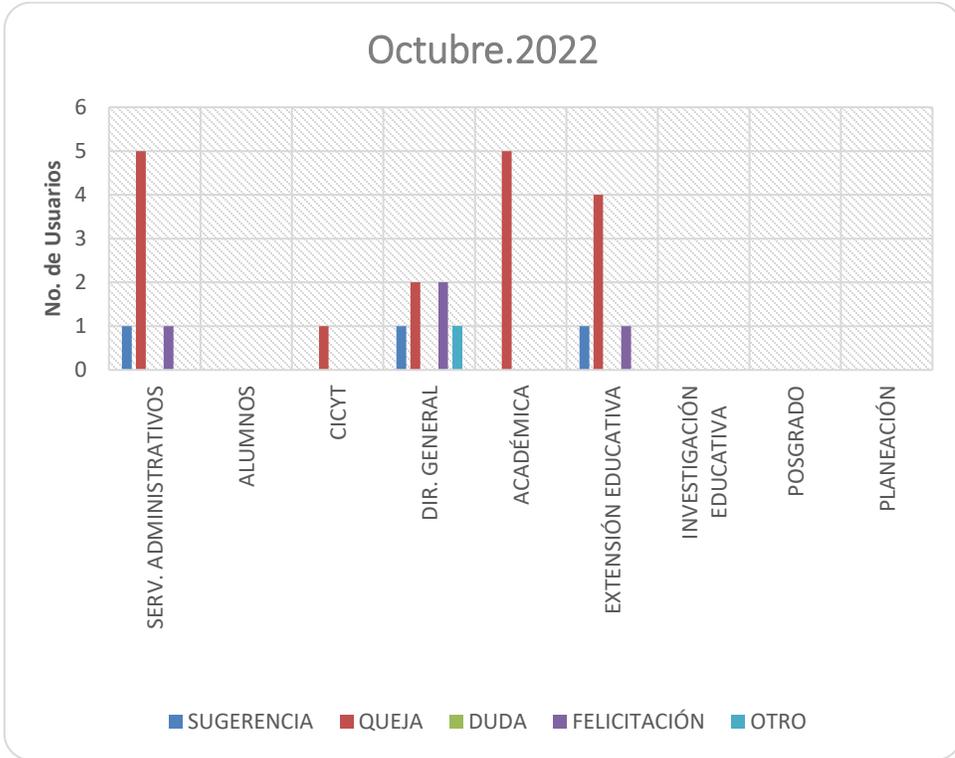


Fig. 8. Buzón de FSQ, Oct.

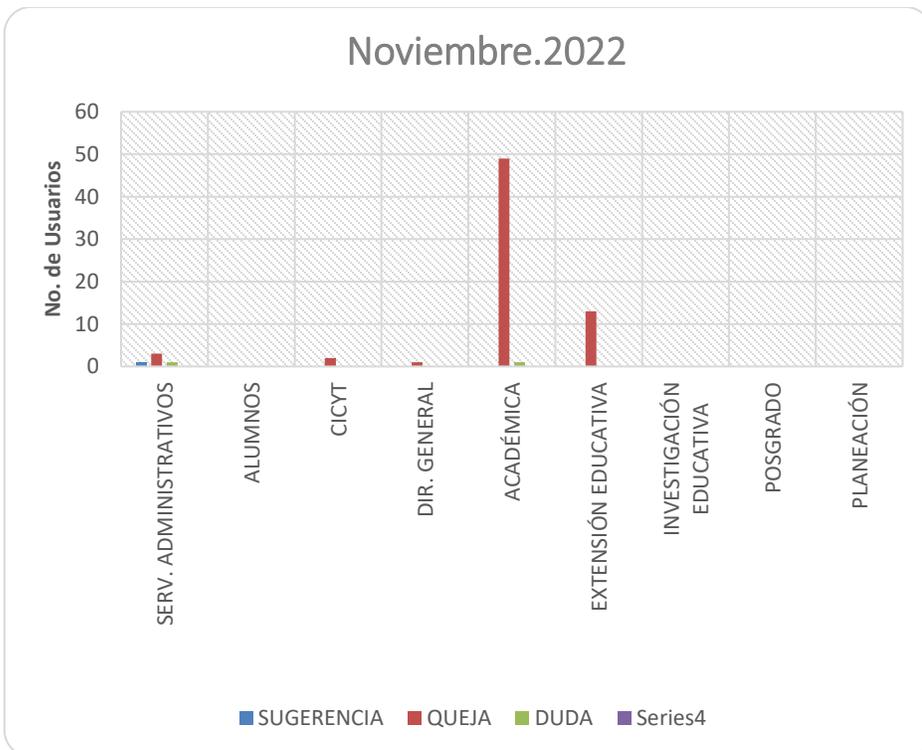


Fig. 9. Buzón de FSQ, Nov.

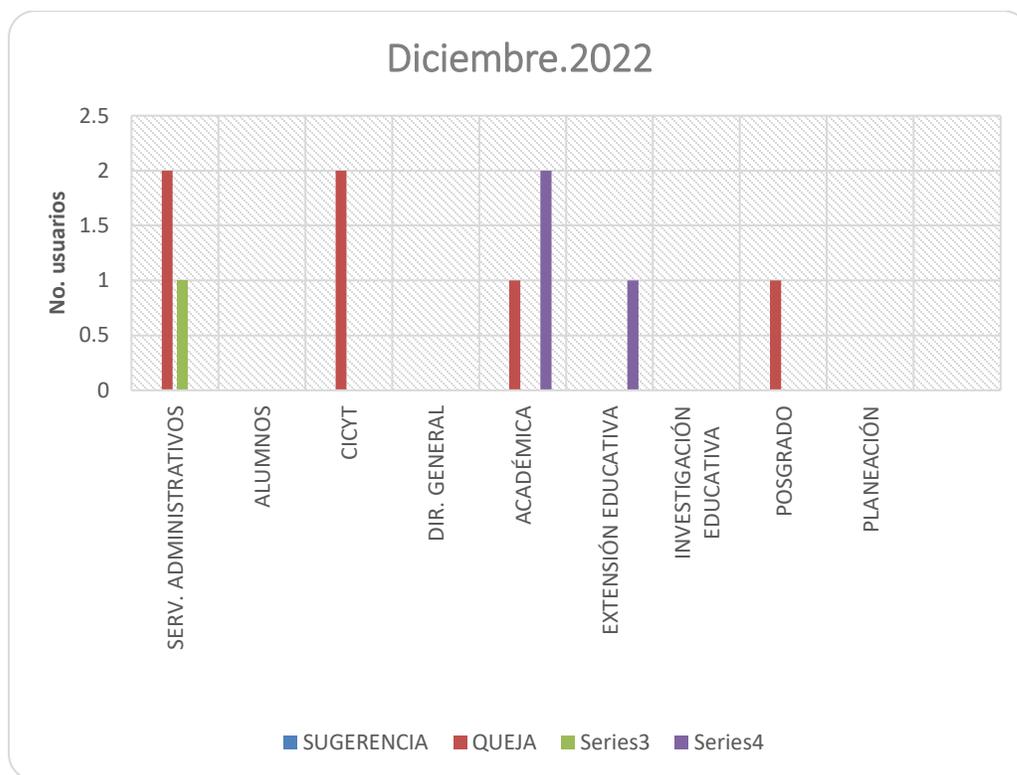


Fig. 10. Buzón de FSQ, Dic.

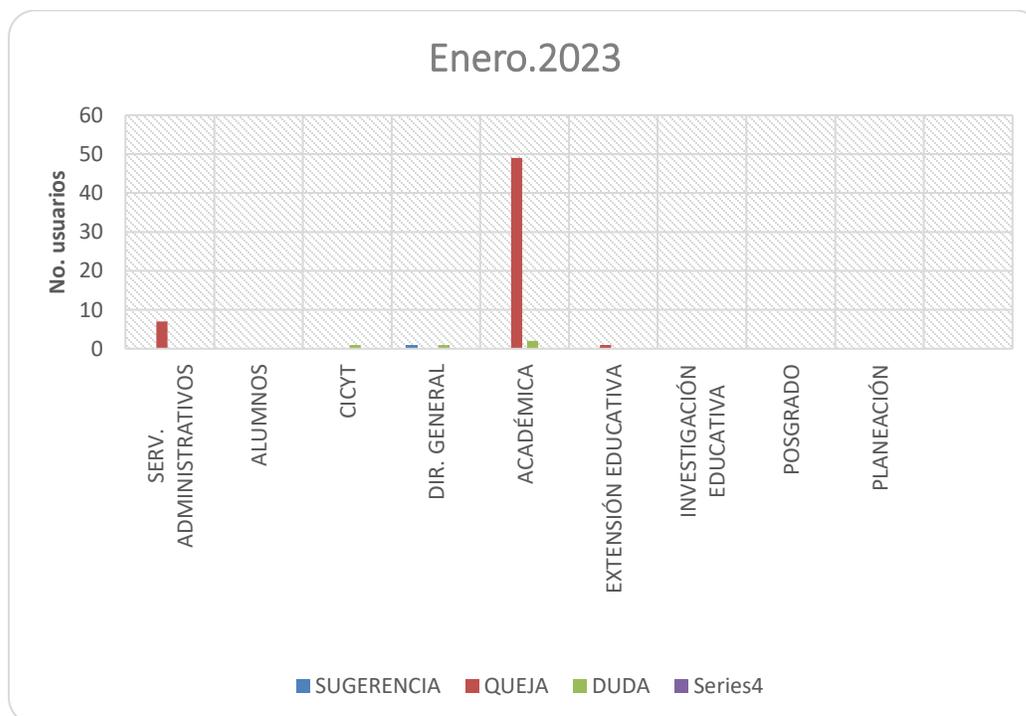


Fig. 11. Buzón de FSQ, Ene.

	Nombre del Documento:	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
	Informe de Análisis de Datos		Revisión: 1
			Página: 7 de 33

A continuación, se presenta un análisis por categoría de todas las solicitudes recibidas durante el periodo, por cada una de las direcciones de área:

ÁREA/DIRECCIÓN	TIPO DE SOLICITUD	CATEGORÍA	EMITE	NO. SOLICITUDES
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	DUDA	<i>Trámite</i>	ALUMNO	1
	DUDA	<i>Requisitos Ingreso</i>	PÚBLICO EN GENERAL	1
	DUDA	<i>limpieza</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	SUGERENCIA	<i>Ingreso instalaciones</i>	TRABAJADOR	2
	SUGERENCIA	<i>Estacionamiento</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Mantenimiento de área</i>	TRABAJADOR	1
	SUGERENCIA	<i>Falta de alumbrado</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Apertura Puerta Principal</i>	PERSONAL DE APOYO	1
	QUEJA	<i>Falta de Mantenimiento</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	QUEJA	<i>Venta de alimentos</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Venta de alimentos</i>	TRABAJADOR	1
	QUEJA	<i>Falta de Aseo / Baños</i>	PERSONAL DOCENTE	11
	QUEJA	<i>Falta de Aseo / Baños</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Falta de Aseo / Baños</i>	PERSONAL ADMINISTRATIVO	1
	QUEJA	<i>Falta Insumos / Baños</i>	TRABAJADOR	2
	QUEJA	<i>Personal Docente</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	QUEJA	<i>Estacionamiento</i>	TRABAJADOR	1

	Nombre del Documento:	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
	Informe de Análisis de Datos		Revisión: 1
			Página: 8 de 33

	QUEJA	<i>Estacionamiento</i>	PERSONAL DOCENTE	3
	QUEJA	<i>Salida Alumnos Estacionamiento</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Acceso Principal de la Institución Cerrado</i>	TRABAJADOR	1
	QUEJA	<i>Trabajador</i>	PERSONAL DE APOYO	3
	QUEJA	<i>Trabajador</i>	PERSONAL DOCENTE	5
	QUEJA	<i>Acceso gente externa / grosera</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Actitud personal</i>	PERSONAL DE APOYO	1
	FELICITACIÓN	<i>Personal de Apoyo</i>	PERSONAL DOCENTE	1
EXTENSIÓN EDUCATIVA	QUEJA	<i>Taller</i>	ALUMNO	11
	QUEJA	<i>Medidas y Seguimiento Pandemia /</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	QUEJA	<i>Entrega y Calidad Uniformes</i>	ALUMNO	10
	SUGERENCIA	<i>Medidas Pandemia</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	SUGERENCIA	<i>Escolta</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	DUDA	<i>Actividades Taller</i>	PÚBLICO EN GENERAL	1
	FELICITACIÓN	<i>Evento</i>	ALUMNO	1
	FELICITACIÓN	<i>Decorado</i>	PERSONAL DOCENTE	1
ACADÉMICA	QUEJA	<i>Conducta Docentes</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Docentes</i>	ALUMNO	87
	QUEJA	<i>Docentes continuación....</i>	ALUMNO	

	Nombre del Documento:	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código:
	Informe de Análisis de Datos		BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 9 de 33		

	QUEJA	<i>Docentes</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Conducta Docentes</i>	PÚBLICO EN GENERAL	10
	QUEJA	<i>Conducta Alumnos</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	QUEJA	<i>Seguimiento a docentes</i>	ALUMNO	2
	QUEJA	<i>Seguimiento a docentes</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Práctica docente</i>	ALUMNO	2
	QUEJA	<i>Jefa de Grupo</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Aforo</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Tareas fuera de horario escolar</i>	ALUMNO	1
	DUDA	<i>Jornadas de Práctica</i>	ALUMNO	1
	DUDA	<i>Cursos</i>	ALUMNO	2
	FELICITACIÓN	<i>Organización Posada</i>	PERSONAL DOCENTE	1
CICYT	QUEJA	<i>Comportamientos del personal</i>	TRABAJADOR	1
	QUEJA	<i>Trato de Dirección del Área</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	QUEJA	<i>Conducta del personal</i>	ALUMNO	1
	QUEJA	<i>Falta de Insumos Centro de Cómputo</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	DUDA	<i>Recuperación contraseña</i>	ALUMNO	1
DIRECCIÓN GENERAL	QUEJA	<i>Acceso hijos sin supervisión / posible accidente</i>	TRABAJADOR	1
	QUEJA	<i>Limpieza</i>	PERSONAL DOCENTE	1

	Nombre del Documento:	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
	Informe de Análisis de Datos		Revisión: 1
			Página: 10 de 33

	QUEJA	<i>Hostigamiento Laboral</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	FELICITACIÓN	<i>Delegación</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	FELICITACIÓN	<i>ExDirectora</i>	PERSONAL DOCENTE	2
	SUGERENCIA	<i>Opciones envío buzón</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	SUGERENCIA	<i>Actividades en línea</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	DUDA	<i>Modalidad de actividades</i>	PERSONAL DOCENTE	1
	OTRO	<i>Solicitud Patrullas</i>	PERSONAL DOCENTE	1
POSGRADO	QUEJA	<i>Conferencia</i>	PERSONAL DOCENTE	1

3. Desempeño del Proceso y Conformidad de Productos y Servicios ofrecidos. Medición de los Indicadores de Objetivos de Calidad, Procesos y sus Tendencias.

a. Control Documental

La siguiente gráfica muestra un resumen del monitoreo de movimientos (altas, bajas, modificaciones) dentro del control documental por parte de las direcciones de área. Teniendo un total de 109 movimientos, desglosados en la siguiente imagen:

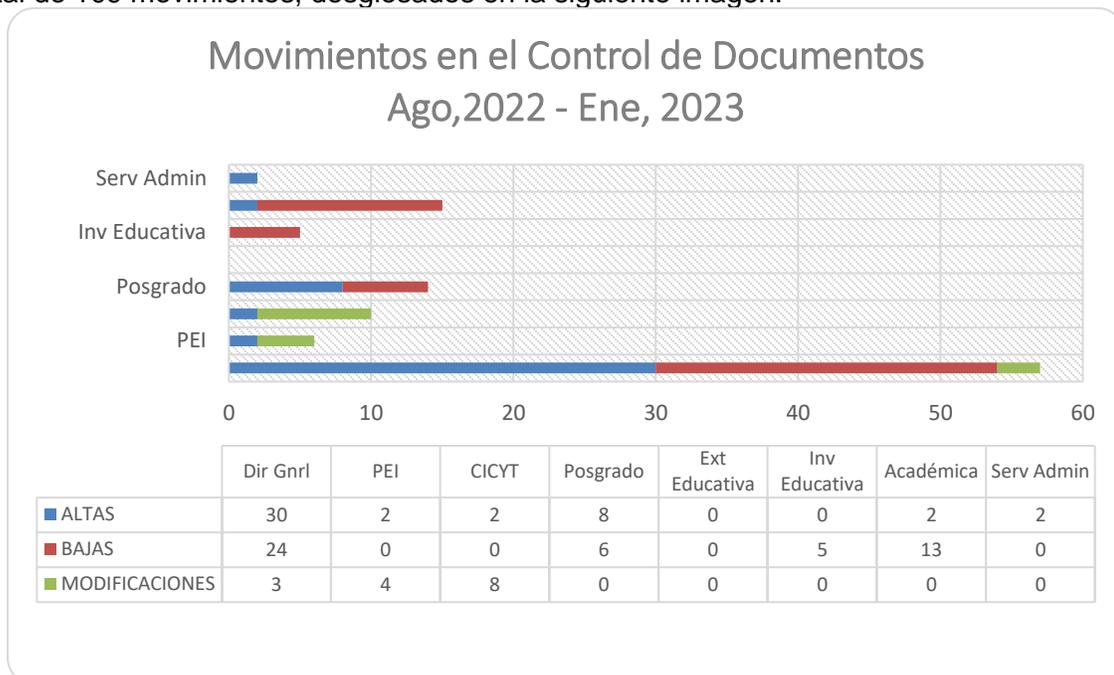


Fig. 12. Movimientos del control de documentos.

Haciendo un **comparativo** del **semestre actual** (109 mov) en donde las áreas co más moviento fueron: Dirección General (57), Académica (15) y Posgrado (14) **VS semestre pasado** (53 mov) siendo las áreas que presentaron más movimiento: Dirección General (20), Académica (12) y CICYT (9); percibiéndose un incremento del **51.37 %**

b. Sitio Web

De acuerdo a la estadística obtenida por medio del software *Google Analytics* que monitorea el sitio web del SGC, se obtuvo la siguiente *data*, en donde se muestra el tráfico del semestre actual vs semestre anterior, así como las sesiones totales del sitio (*una sesión son todas las actividades realizadas por un visitante*), visitantes únicos (es cuando se conecta desde un navegador o dispositivo (*dirección ip diferente*) diferente y el promedio de permanencia de las sesiones:

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 12 de 33		

Resumen del tráfico

1 ago 2022 - 31 ene 2023

comparado con el periodo anterior (29 ene - 31 jul 2022)

Sesiones del sitio
3060 ↑ 13 %

Visitantes únicos
819 ↓ 21 %

Duración prom. de la sesión
7m. 10s. ↑ 5 %

Sesiones a lo largo del tiempo

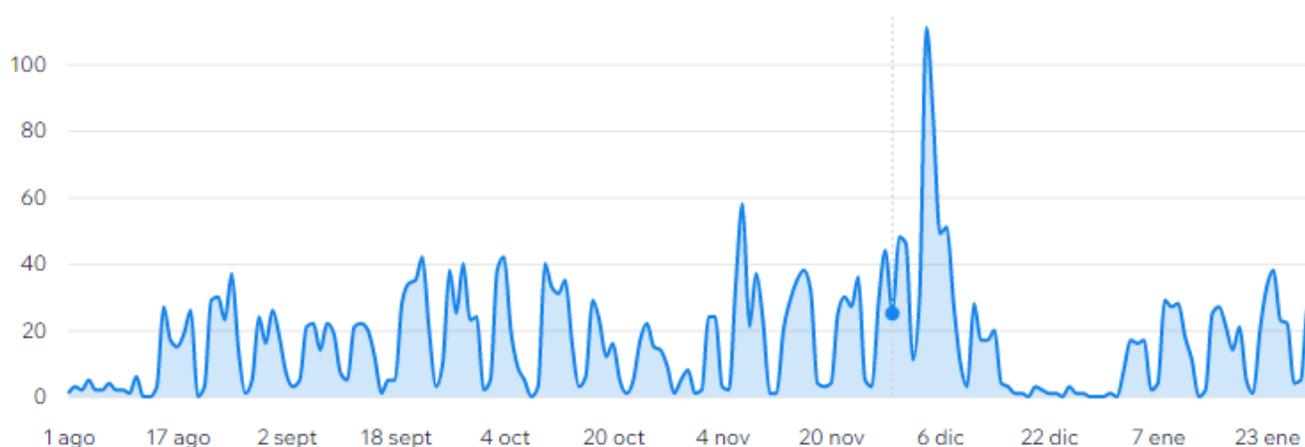


Fig.13. Resumen del tráfico.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 13 de 33		



Fig. 18. COMPARATIVO Tráfico del semestre actual vs semestre anterior.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 14 de 33

A continuación se muestran las *Sesiones por dispositivo*, siendo en su mayoría PC de escritorio; y las páginas del sitio web de calidad con mayor acceso por parte de los usuarios:

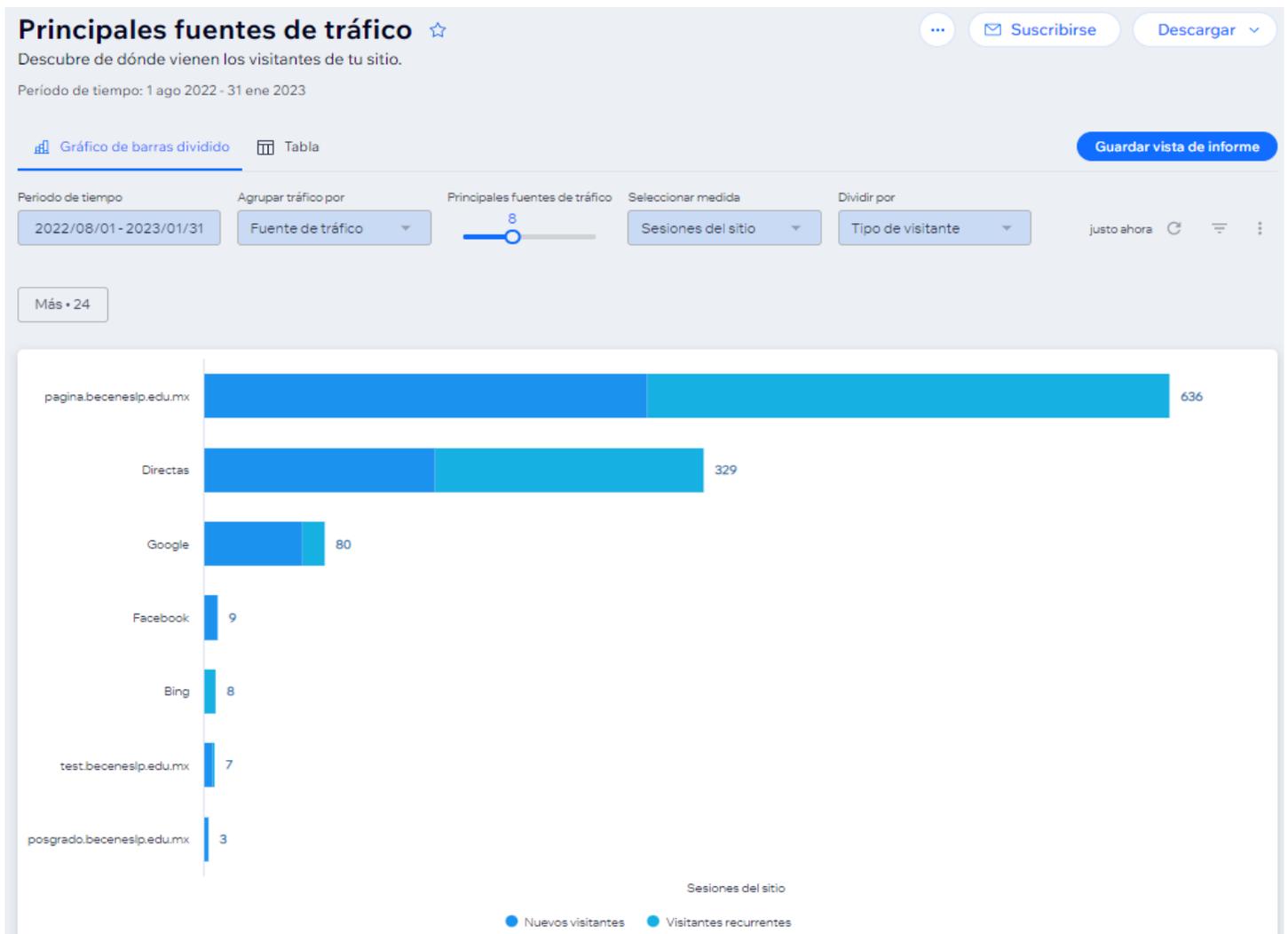


Fig. 19. Principales fuentes de tráfico.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 15 de 33		

c. Email Marketing (promoción y campañas)

A continuación, se muestra el comportamiento de la difusión de información a través de correo electrónico.

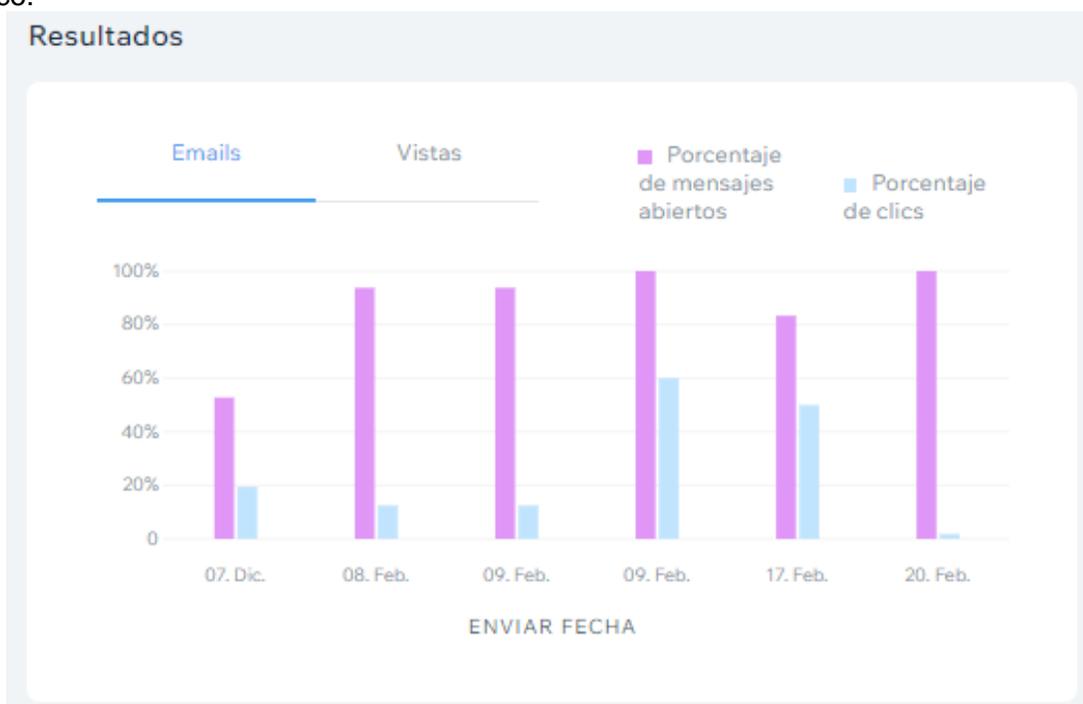


Fig. 20. Porcentaje de emails abiertos a través de campañas de difusión.

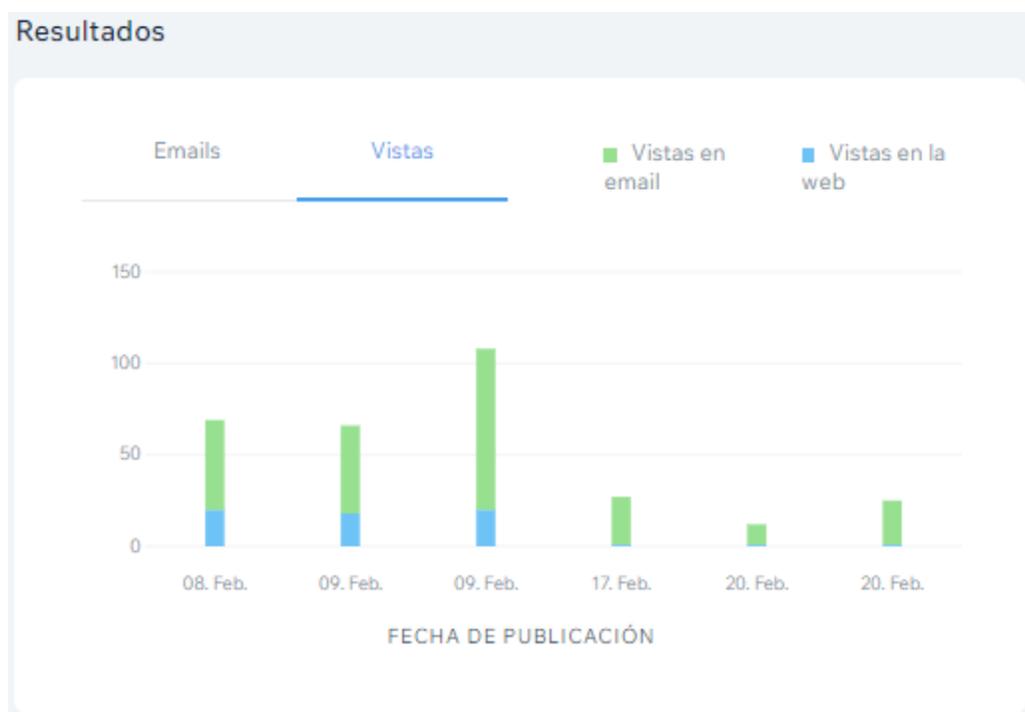
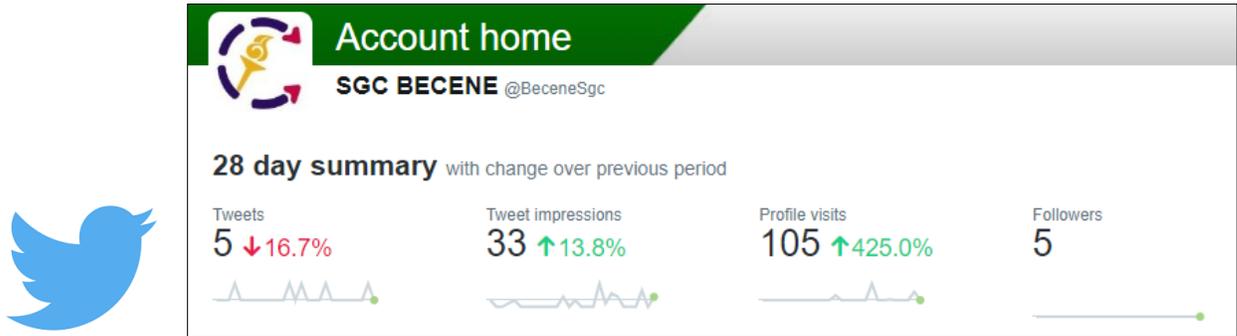


Fig. 21. Tipo de vistas de la publicidad.

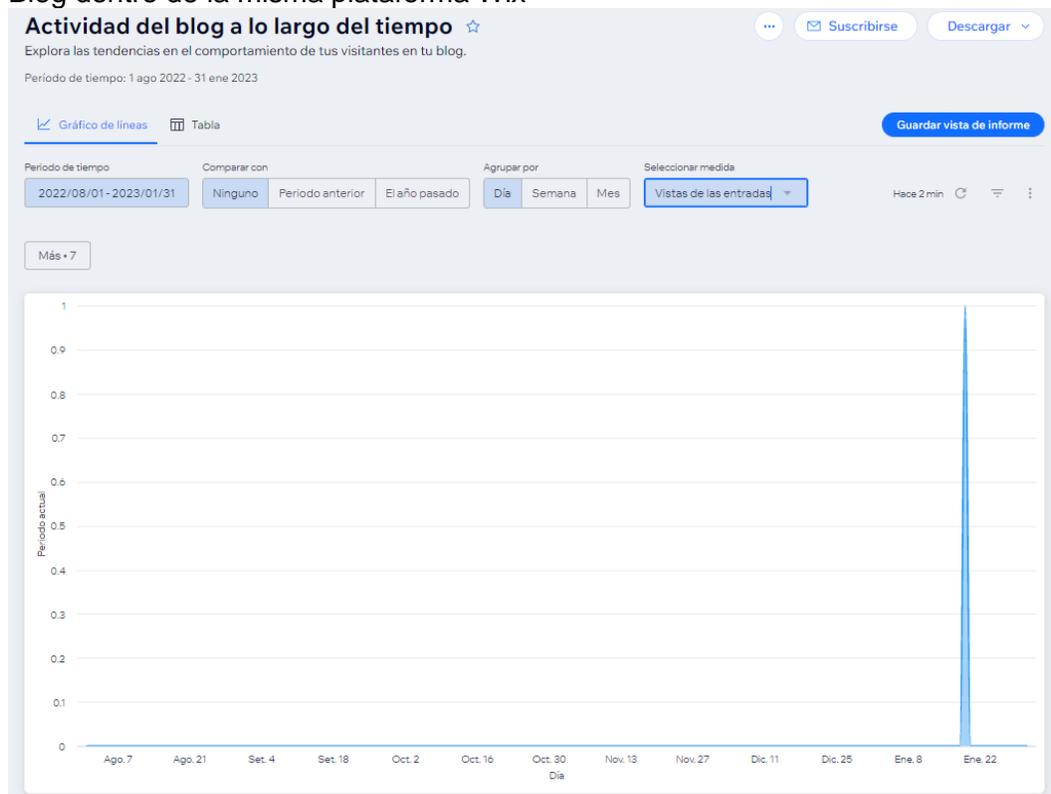
	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 16 de 33		

d. Redes sociales (Twitter, Facebook)



Periodo actual 390 seguidores **VS** 347 seguidores del periodo anterior, se tiene un incremento del **11.02%**

e. Blog dentro de la misma plataforma Wix



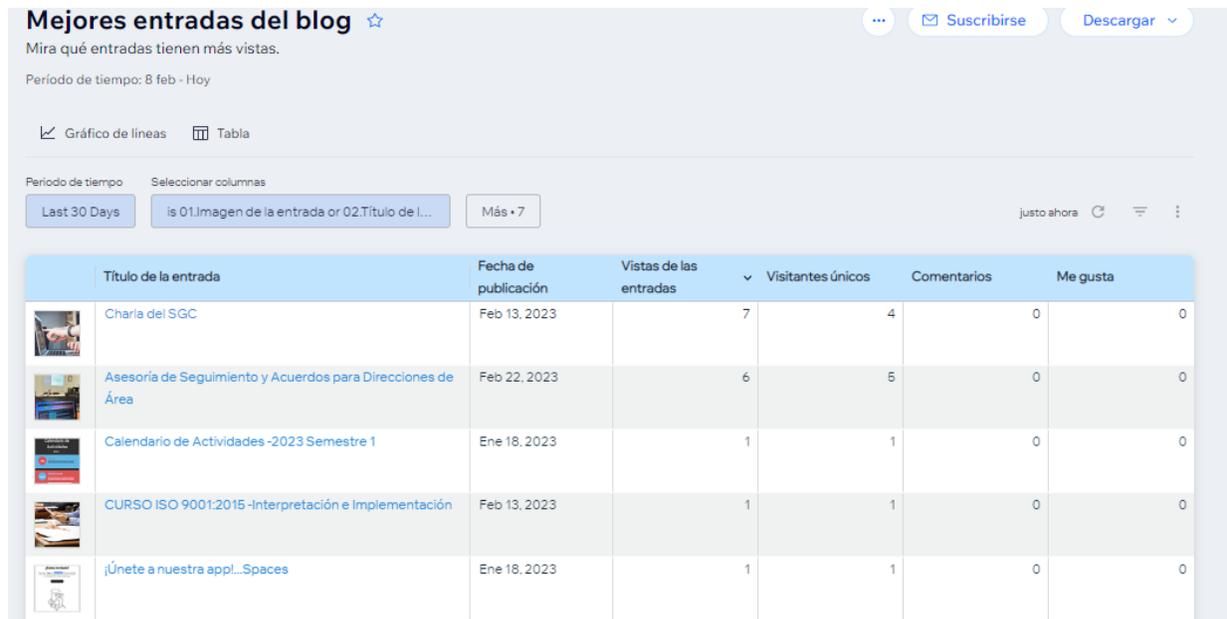
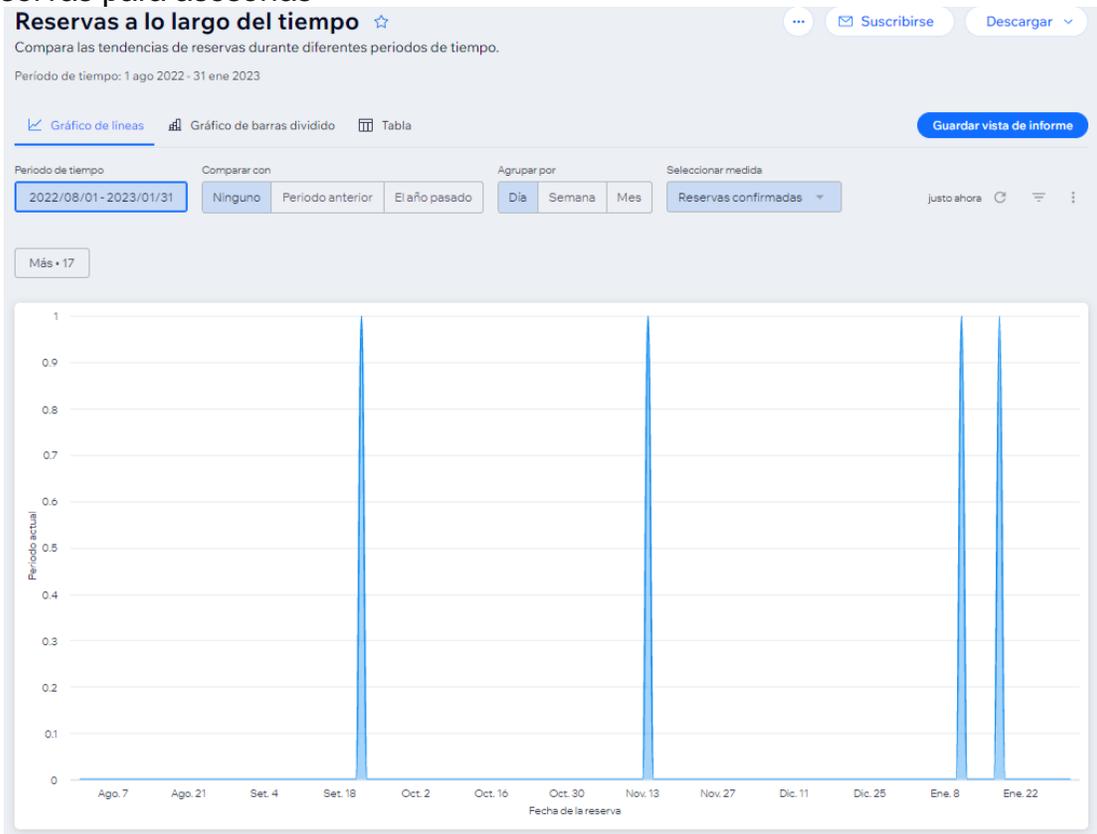


Fig. 25. Entradas generales del blog.

f) Reservas para asesorías



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 18 de 33

4. Resultados de Auditorías Internas y Externas

N/A

5. Resultados y Atención a las No Conformidades de los productos y/o servicio no conforme y las identificadas por los clientes y/o las partes interesadas

N/A

6. Eficacia de las Acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades

Nuestro objetivo estratégico es: Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos el 90 % de las metas establecidas en los macro procesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.

Riesgo identificado institucional: Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

Riesgo interno	Oportunidad
Falta de recursos tecnológicos para fomentar y difundir al SGC.	Programación de recursos a requerir en el área.

Riesgo identificado institucional: El bajo desempeño profesional del docente.

Riesgo interno	Oportunidad
El bajo desempeño por parte de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas que aportan a facilitar la medición de indicadores del SGC.	Programas de capacitación a las diversas áreas.

7. Desempeño de los proveedores externos

N/A

8. Acciones y Oportunidades de Mejora Continua

a) Diseño y Difusión del Calendario Actividades 2022-2023 en diversos medios.



link: <https://prezi.com/view/TII1wkvNhEIGyZOxwEYL/>

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 19 de 33		

b) **Capacitación de Alineación de Equipos de Trabajo.**

Tema 02: Sentido de Pertenencia: Escuchar inquietudes y preocupaciones.



Objetivo: Vincular a las personas con un ideal y en el caso de equipos de trabajo es el esfuerzo necesario para alcanzar en conjunto los objetivos de la organización. Un equipo alineado que conoce los objetivos de la organización y trabaja hacia el rumbo adecuado.

Dirigido a: Personal de apoyo, supervisor de servicios generales, jefe de departamento.

24-ago Horario: 12:30 – 14:30 -Sala Educativa de Posgrado

Dirigido a: Personal de apoyo, supervisor de servicios generales, jefe de departamento.

31-ago Horario: 11:00 – 13:00 -Sala Educativa de Posgrado

Dirigido a: Personal administrativo y Directores de Área.

Información más detallada aquí: <https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/event-details/capacitacion-de-alineacion-de-equipos-de-trabajo>

<https://www.sgc.beceneslp.edu.mx/event-details/capacitacion-de-alineacion-de-equipos-de-trabajo-1>

c) **Participación en la Campaña de Promoción del SGC para el alumnado.**

Ubicación: aulas de las becene // Horario: 12pm a 13pm

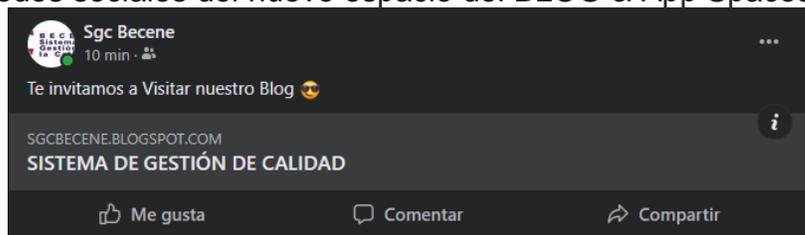
Responsables:

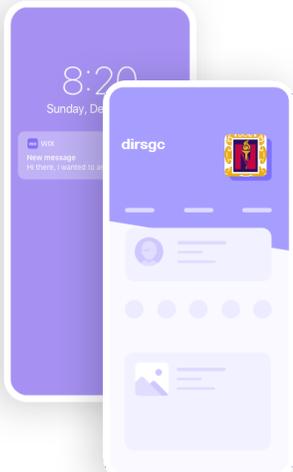
Preescolar y Educ. Física, Mtra. Juno Coronado Jourdan
Inglés y Español, Mtro. Juan Gerardo de la Rosa Leyva
Matemáticas e Inclusión, Mtra. Esther Pérez Lugo
Primaria e Historia, Patricia Valdés Rosales

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 20 de 33



d) Promoción por redes sociales del nuevo espacio del BLOG & App Spaces.





Únete a "dirsgc" en la app Spaces by Wix

Descarga la app y mantente siempre actualizado.

- Mantente actualizado con las últimas noticias
- Chatea conmigo y otros miembros
- ¡Comparte publicaciones, fotos y más!

Ingresar tu número de teléfono para obtener un enlace

🇨🇷 +52 1 222 123 4567

Se aplican tarifas de mensajes y datos

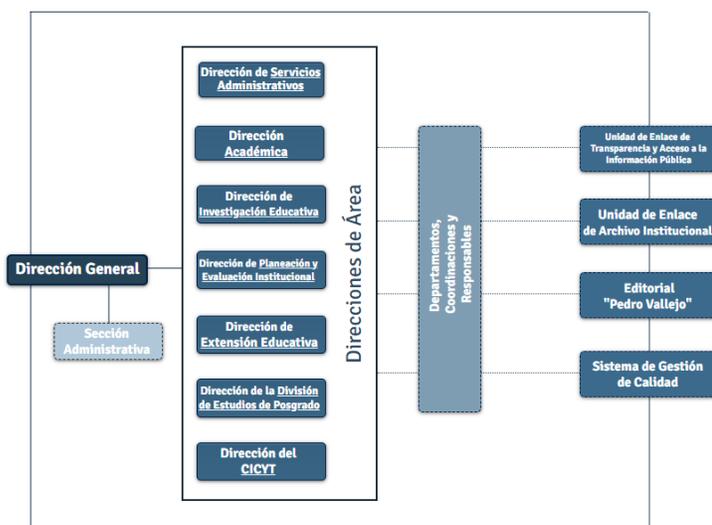
Enviar enlace

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 21 de 33

- e) Cambio del Diseño, Organización y Actualización de todo el contenido del sitio web, en especial de la pestaña de procedimientos operativos.

Nuevo organigrama:

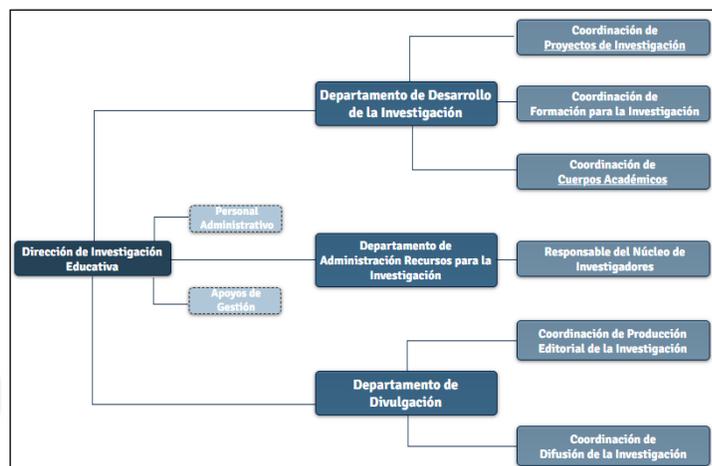
Procedimientos de Operación



- **Dirección de Investigación Educativa:**



Antes

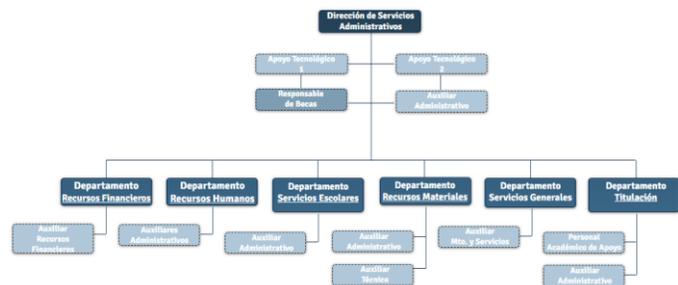


Actual

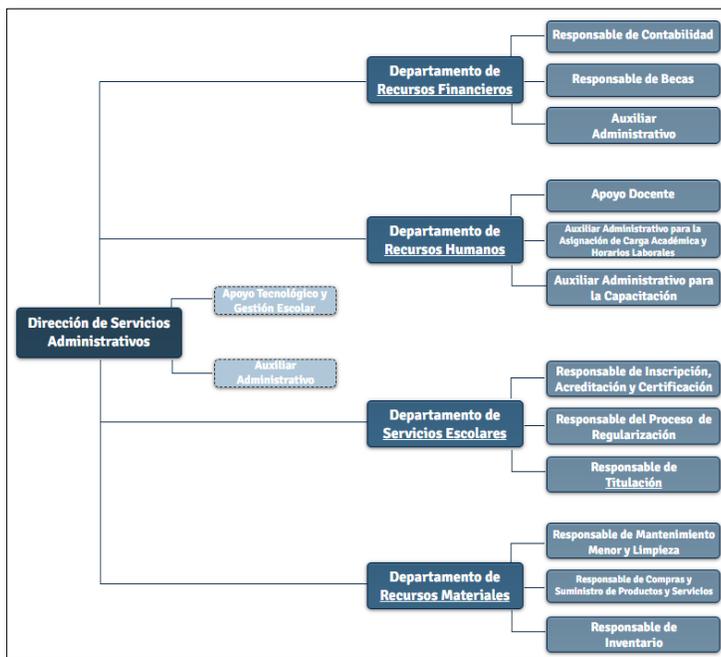
	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
		Revisión: 1
		Página: 22 de 33



- **Dirección de Serv Admin:**

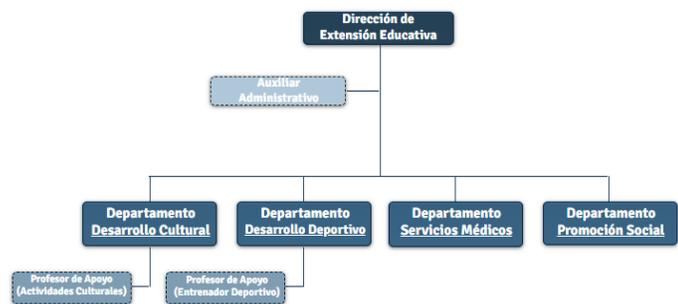


Antes

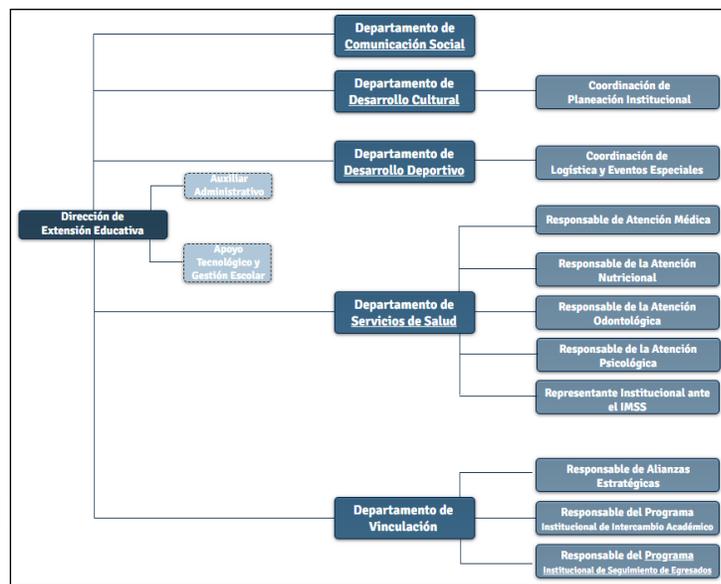


Actual

- **Dirección de Extensión Educativa:**



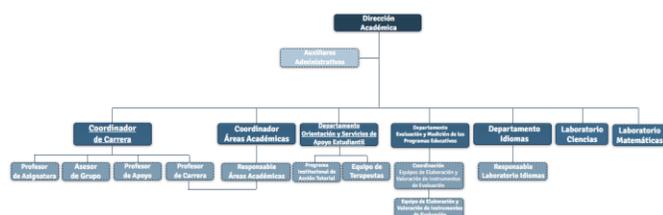
Antes



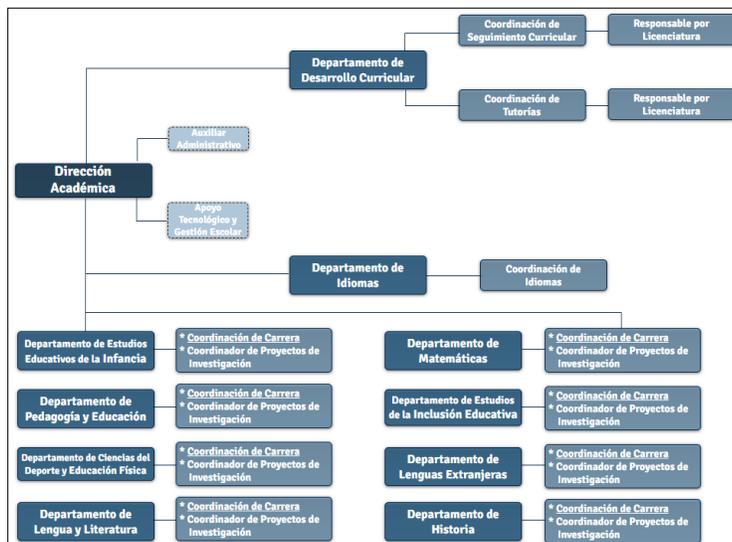
Actual

- **Dirección de Académica:**

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 23 de 33



Antes

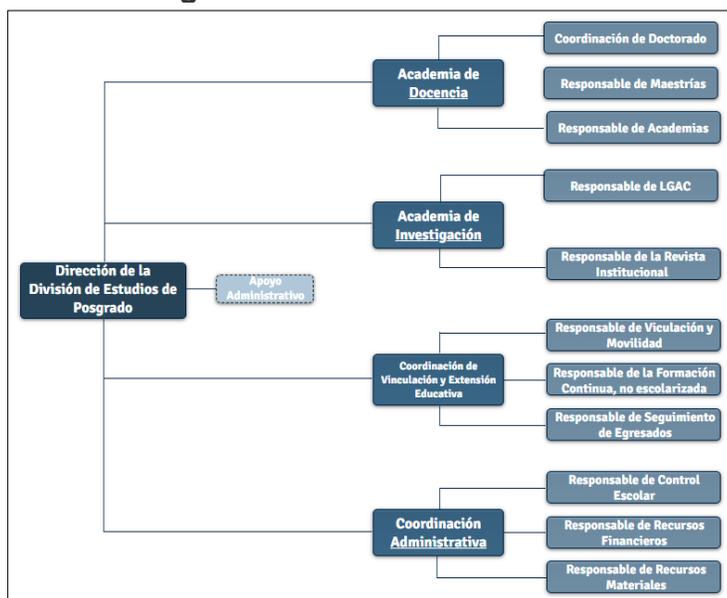


Actual

- **Dirección de la División de Estudios de Posgrado:**



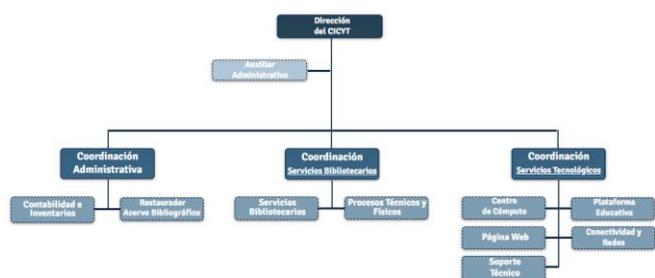
Antes



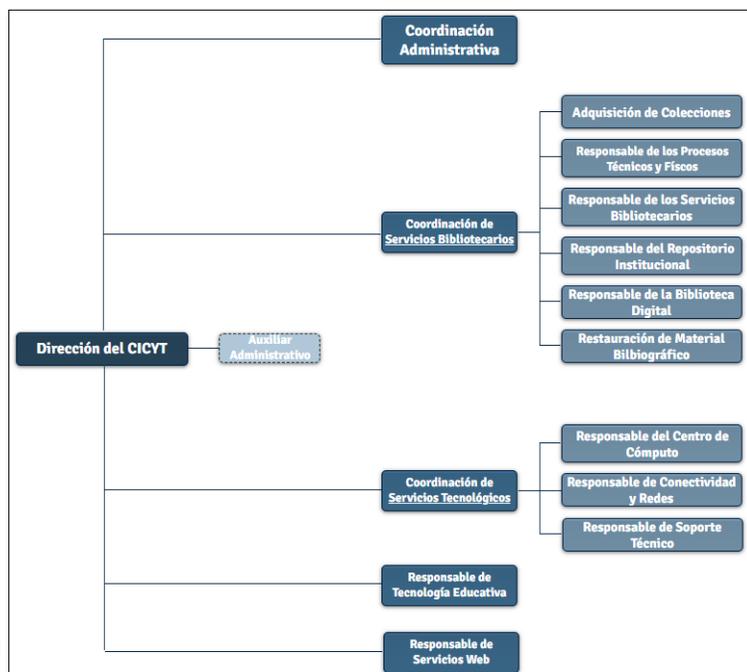
Actual

- **Dirección de CICYT:**

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 24 de 33		



Antes



Actual

f) Cambio en el diseño del buzón y agregación de campos.



BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS, DUDAS & FELICITACIONES

✉ elugo@beceneslp.edu.mx (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio



BECENE
Sistema de
Gestión de
la Calidad

El objetivo de este buzón es establecer un canal de comunicación con la comunidad normalista y otros grupos de interés con tal de conocer sus sugerencias, quejas y felicitaciones referidas al funcionamiento de la BECENE, lo cual nos permitirá identificar oportunidades de mejora para incrementar continuamente el grado de satisfacción de las partes interesadas con los servicios que les ofrece nuestra institución.

SOLICITUD DE: *

	<input checked="" type="checkbox"/> QUEJA		<input type="checkbox"/> SUGERENCIA
	<input type="checkbox"/> DUDA		<input type="checkbox"/> FELICITACIÓN
	<input type="checkbox"/> OTRO		

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 25 de 33		

SELECCIONA LA DIRECCIÓN: *

Selecciona SOLO UNA CASILLA (hacia donde va dirigida tu solicitud).

- DIRECCIÓN GENERAL (Sistema de Gestión de Calidad, Editorial "Pedro Vallejo", Unidad de Enlace de Archivo Institucional y Unidad de Enlace de Transparencia y Acceso a la Información Pública)
- DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS (Departamento de Recursos Financieros, Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Servicios Escolares y Departamento de Recursos Materiales)
- DIRECCIÓN ACADÉMICA (Departamentos de Carrera, Departamento de Desarrollo Curricular y Departamento de Idiomas)
- DIRECCIÓN DEL CICYT (Coordinación de Servicios Tecnológicos, Coordinación de Servicios Bibliotecarios, Coordinación Administrativa, Responsable de Tecnología Educativa y Responsable de Servicios Web)
- DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA (Departamento de Comunicación Social, Departamento de Desarrollo Cultural, Departamento de Desarrollo Deportivo, Departamento de Servicios de Salud, Departamento de Vinculación)
- DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA (Departamento de Desarrollo de la Investigación, Departamento de Administración Recursos para la Investigación y Departamento de Divulgación)
- DIRECCIÓN DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO (Academia de Docencia, Academia de Investigación, Coordinación de Vinculación y Extensión Educativa y Coordinación Administrativa)
- DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL (Departamento de Planeación y Departamento de Evaluación Institucional)

QUIEN EMITE: *

Elegir

- ALUMNO
- EX ALUMNO
- PERSONAL DOCENTE
- PERSONAL ADMINISTRATIVO
- PERSONAL DE APOYO
- PÚBLICO EN GENERAL

ASUNTO: *

Escriba aquí...

Tu respuesta

EMAIL:

¿NECESITAS RESPUESTA?...DÉJANOS TU NOMBRE Y CORREO ELECTRÓNICO Y TE RESPONDEREMOS A LA BREVEDAD POSIBLE.

Tu respuesta

CONTÁCTANOS:

MTE. ESTHER ELIZABETH PÉREZ LUGO
 COMUNICACIÓN DIGITAL & CONTROL DE DOCUMENTOS
 email: elugo@beceneslp.edu.mx

MTRA. PATRICIA VALDÉZ ROSALES
 REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN ANTE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
 email: pvaldez@beceneslp.edu.mx

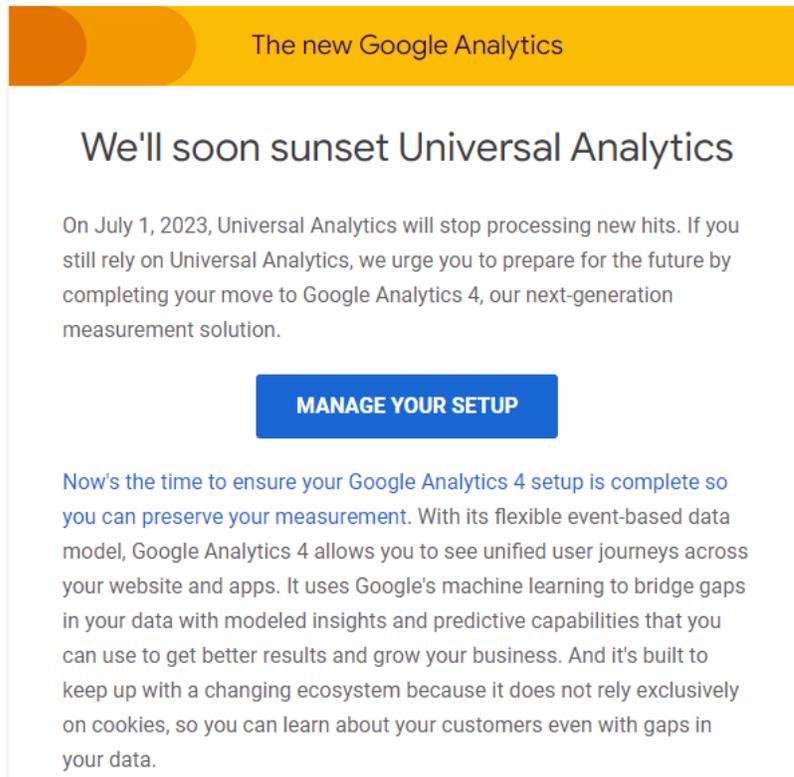
* TODA INFORMACIÓN ES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y SOLO PARA USOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 26 de 33		

g) Se da de alta el identificador del Canal de YouTube.



h) Transición del Análisis de la Data de Universal Analytics a Google Analytics 4.



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 27 de 33

i) Cambio en el Diseño de la Encuesta de Satisfacción de Clientes del Área de Control Documental.



SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Encuesta de Satisfacción del Cliente

OBJETIVO: *Evaluar el proceso de Asesoría y Gestión Documental por parte del área de Comunicación Digital & Control de Documentos perteneciente al Sistema de Gestión de la Calidad de la BECENE.*

elugo@beceneslp.edu.mx [Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico



SELECCIONA TU DIRECCIÓN DE ÁREA: *

- Dirección General
- Dirección de Servicios Administrativos
- Dirección Académica
- Dirección de Investigación Educativa
- Dirección de Planeación y Evaluación Institucional
- Dirección de Extensión Educativa
- Dirección de la División de Estudios de Posgrado
- Dirección del Centro de Información Científica y Tecnológica

DIRECCIÓN GENERAL

Descripción (opcional)

SELECCIONA TU DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN.



DIRECCIÓN GENERAL: *



Dirección General

Sistema de Gestión de Calidad



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:

BECENE-SGC-PG-07-02

Revisión: 1

Página: 28 de 33

SELECCIONA TU DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN.

Paso 2 →

DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS: *

- Dirección de Servicios Administrativos
- Departamento de Recursos Financieros
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Servicios Escolares
- Departamento de Recursos Materiales

DIRECCIÓN ACADÉMICA: *

- Dirección Académica
- Departamento de Carrera
- Departamento de Desarrollo Curricular
- Departamento de Idiomas



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos



Código:
BECENE-SGC-PG-07-02
Revisión: 1
Página: 29 de 33

SELECCIONA TU DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN.

Paso 2 →

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA: *

- Dirección de Investigación Educativa
- Departamento de Desarrollo de la Investigación
- Departamento de Administración de Recursos para la Investigación
- Departamento de Divulgación

SELECCIONA TU DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN.

Paso 2 →

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL:

- Departamento de Planeación
- Departamento de Evaluación Institucional



Nombre del Documento:

Informe de Análisis de Datos

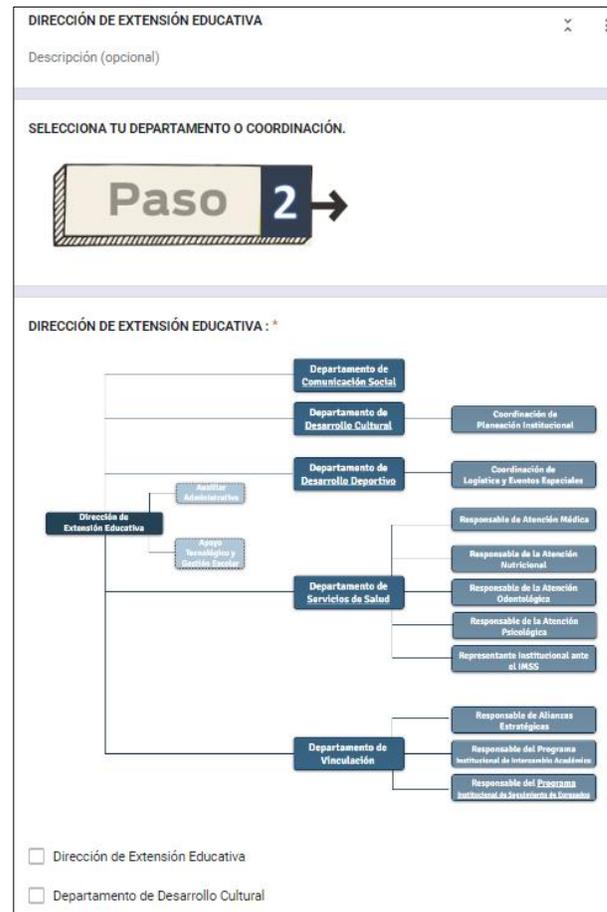
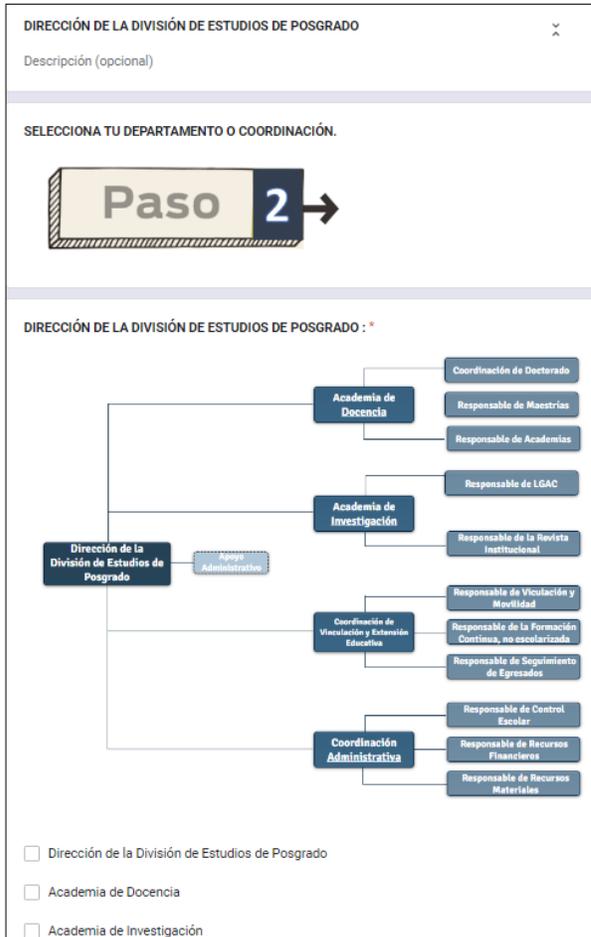


Código:

BECENE-SGC-PG-07-02

Revisión: 1

Página: 30 de 33



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 31 de 33

DIRECCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

Descripción (opcional)

SELECCIONA TU DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN.

Paso 2 →

DIRECCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA: *

- Coordinación Administrativa
 - Adquisición de Colecciones
 - Responsable de los Procesos Maestros y Planes
 - Responsable de los Servicios Bibliotecarios
 - Responsable del Repositorio Institucional
 - Responsable de la Biblioteca Digital
 - Restricción de Material Bibliográfico
- Coordinación de Servicios Bibliotecarios
- Coordinación de Servicios Tecnológicos
 - Responsable del Centro de Cómputo
 - Responsable de Conectividad y Redes
 - Responsable de Soporte Técnico
- Responsable de Tecnología Educativa
- Responsable de Servicios Web

Dirección del Cicyt
 Coordinación Administrativa
 Coordinación de Servicios Bibliotecarios
 Coordinación de Servicios Tecnológicos
 Responsable de Tecnología Educativa
 Responsable de Servicios Web

ENCUESTA

Paso 3 →

Por favor, sírvase cruzar el recuadro que considere pertinente a la proposición planteada para los siguientes aspectos:

1. ¿El servicio de orientación le pareció el adecuado? *

1 2 3 4 5
 Pésimo ○ ○ ○ ○ ○ Excelente

2. ¿Cuántas visitas fueron necesarias para dar por terminado el proceso? *

1 a 2 visitas
 3 a 4 visitas
 5 a 6 visitas
 7 a 8 visitas
 más de 9 visitas



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 32 de 33

3. ¿Cómo consideras la atención recibida? *

1 2 3 4 5

Pésima Excelente

4. ¿El tiempo de respuesta para la actualización de documentación fue adecuado? *



Respuesta casi inmediata (mismo día)
 En un tiempo muy corto (1 a 2 días hábiles)
 Más o menos largo (3 a 4 días hábiles)
 Largo (4 a 5 días hábiles)
 Muy largo (más de 5 días hábiles)

Necesitamos de tu colaboración para seguir mejorando! ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio?

Comentario:



Tu respuesta

j) **Creación de un Blog en la misma plataforma de alojamiento de la página de calidad.** Lo que brinda mayor soporte Tecnológico, control sobre la cuenta y privacidad.



BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

"Educar en y para la libertad desde 1849"



Inicio
Manual Calidad
Planes Calidad
Procedimientos Gestion
Procedimientos Operación
Registros de Calidad
Auditorías
Más






Iniciar sesión

Informes Direcciones

Utilerías

Reservación de Cítas

CIEES

Calendario

Contacto

Blog

Calendario de Actividades

2023

FEB

8 - 10

CAPACITACIÓN PARA NUEVOS OPERADORES DE PROCESO.



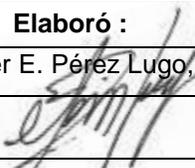
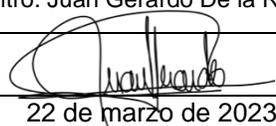
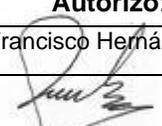
Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

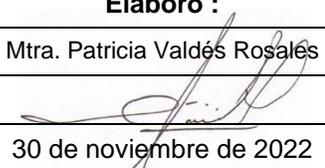


Reservación de Cítas

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 33 de 33		



	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	ISC. Esther E. Pérez Lugo, MTE.	Mtro. Juan Gerardo De la Rosa	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de marzo de 2023	22 de marzo de 2023	23 de marzo de 2023

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	30 de noviembre de 2022	05 de diciembre de 2022	06 de diciembre de 2022